

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA), ALUMBRADO PUBLICO MUNICIPAL, SAYULA, JALISCO

OBJETIVO GENERAL	
NO.	DESCRIPCION
1	Administración, conservación, rehabilitación y mejoramiento del alumbrado público, para brindar a la ciudadanía un sistema de iluminación eficiente y confortable a las vías de acceso, calles y espacios públicos, a su vez para contribuir a la seguridad de los habitantes así como a los visitantes de nuestro municipio.

OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S)	
NO.	DESCRIPCION
1	Cumplir al 100 % en tiempo y forma con las denuncias ciudadanas en cuanto a fallas en el servicio de alumbrado público.
2	Administrar el material para lograr una cobertura en las fallas del servicio.
3	Renovar las luminarias existentes por sistemas ahorradores.
4	Recorrido por espacios públicas del municipio para supervisar su buen funcionamiento.
5	Brindar el mejor servicio posible a la ciudadanía de nuestro municipio.

METAS					
NO.	DESCRIPCION	ESTRATEGIA	UNIDAD DE MEDIDA		RESPONSABLE
			CONCEPTO	CANTIDAD ANUAL	
1.1	Que el servicio de alumbrado público se mantenga en óptimas condiciones todos los días.	Que el tiempo de respuesta sea mínimo después de que el ciudadano realiza el reporte de falla.	Reportes de fallas.	Permanente	Personal de alumbrado público.
2.1	Que el material proporcionado por la oficina de adquisiciones sea el suficiente para cumplir con las necesidades del servicio. Y solicitarlo a tiempo para evitar déficit en el sistema.	Llevar un inventario del material eléctrico.	Solicitar material a adquisiciones.	Permanente.	
3.1	En medida de lo posible y de acuerdo al presupuesto asignado realizar el cambio de luminarias viejas por ahorradoras.	Que en las nuevas obras municipales se implementen equipos nuevos y ahorradores.	Utilizar equipos ahorradores y de la mejor calidad.	Permanente.	
4.1	Todos los días llevar a cabo un recorrido por los espacios públicos municipales para supervisar el buen funcionamiento del alumbrado público.	Que los espacios públicos cuenten con el alumbrado público óptimo.	Recorridos.	Permanente.	
5.1	Nuestro principal objetivo como Administración Pública es brindar una atención ciudadana de calidad y lograr que las fallas en el sistema de alumbrado público se minimicen.	Que la atención al público ya sea telefónica o personalmente sea eficiente por parte de los servidores públicos.	Atención Ciudadana óptima.	Permanente.	

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

N O.	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CRONOGRAMA											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1	A Cumplir al 100 % en tiempo y forma con las denuncias ciudadanas en cuanto a fallas en el servicio de alumbrado público.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Administrar el material para lograr una cobertura en las fallas del servicio.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Renovar las luminarias existentes por sistemas ahorradores.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Recorrido por espacios públicas del municipio para supervisar su buen funcionamiento.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

5	Brindar el mejor servicio posible a la ciudadanía de nuestro municipio.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



SAYULA
 AYUNTAMIENTO 2015-2018