

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y
ALCANTARILLADO
SAYULA, JALISCO 2018

OBJETIVO GENERAL	
NO.	DESCRIPCION
1	Proporcionar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, preservando el medio ambiente, asegurando la calidad del agua potable, cumpliendo y satisfaciendo las necesidades de los habitantes, así como propiciando el uso efectivo de la misma a través de una cultura del uso eficiente de los servicios.

OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S)	
NO.	DESCRIPCION
1	Garantizar y satisfacer, con la participación de todos los habitantes del municipio, la necesidad de Agua Potable y Alcantarillado, con sentido de equidad y responsabilidad social, mediante un manejo honesto de los recursos naturales, financieros, materiales y de su capital humano.
2	La explotación de aguas asignadas o concesionadas, recepción de agua en bloque, potabilización, conducción y distribución de agua potable, así como la recolección de las aguas residuales.
3	Operación, control y mantenimiento de las obras, equipamiento, instalaciones y redes correspondientes al sistema de agua potable, alcantarillado, saneamiento y rehúso.
4	La determinación, emisión y recaudación de cuotas, tarifas y créditos fiscales que se causen por la prestación de los servicios correspondientes.
5	La imposición de sanciones por infracciones a las disposiciones de la Ley y demás ordenamientos jurídicos aplicables en el territorio de su competencia.

METAS					
NO.	DESCRIPCION	ESTRATEGIA	UNIDAD DE MEDIDA		RESPONSABLE
			CONCEPTO	CANTIDAD ANUAL	
1.1	Satisfacción de los servicios municipales de Agua Potable y alcantarillado.	Uso y disposición responsable de los recursos humanos, físicos y financieros adscritos al Departamento.	Optimización del Área Administrativa y Operativa Operación, control y mantenimiento de las instalaciones, redes de agua potable y saneamiento.	Permanente	DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.
2.1	Monitoreo, Control, Mantenimiento y seguimiento de las fuentes abastecimiento de Agua Potable, existentes en el municipio.	Preservación de la infraestructura de los mismos, apegados a las normas oficiales vigentes en el territorio mexicano.	Cloración de las fuentes de Abastecimiento. Elaboración y entrega de reportes a la Secretaria de Salud.	Permanente	
3.1	Atención, vigilancia y seguimiento a los reportes de desperfectos que se puedan originar	Atención respetuosa e informada al ciudadano.	Levantamiento de reportes Seguimiento Atención en tiempo y forma.	Permanente	
4.1	Uso efectivo de los recursos naturales a través de una cultura de Agua.	Concientización del cuidado de los recursos naturales del municipio	Visitas a centros educativos y fuentes laborales	Permanente.	

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No.	ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1	RECAUDACION POR EL PAGO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	ELABORACION DE REPORTES DE INGRESOS DIARIOS, MENSUAL Y ANUAL.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	CELEBRACION DE CONTRATOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	RECONEXIONES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	CONVENIOS.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6	CERTIFICADOS DE NO ADEUDO, INEXISTENCIA Y CAMBIOS DE NOMBRE.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7	LEVANTAMIENTO DE REPORTES DE DESPERFECTOS.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	REQUISIONES DE MATERIAL.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9	NOTIFICACIONES DE ADEUDO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10	ACTUALIZACIÓN DEL PADRON DE USUARIOS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11	CULTURA DE AGUA.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12	INSTALACION DE TOMAS DE AGUA POTABLE Y DESCARGAS DE DRENAJE.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13	MANTENIMIENTO A LAS REDES DE AGUA POTABLE, VÁLVULAS Y RED DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14	REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
15	DESAZOLVE DE DRENAJES TAPADOS.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16	MONITOREO, CONTROL, MANTENIMIENTO Y SEGUIMIENTO A LOS POZOS DE AGUA POTABLE.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

DIRECTOR DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

C. JUAN RAMON GONZALEZ HERNANDEZ.

SAYULA

AYUNTAMIENTO 2015-2018